

6 Ouders

De groene kikker heeft op verschillende manieren te maken met ouders. Bij de eerste kennismaking en als afnemer van de opvang zijn de ouders klant. De ouders betalen immers voor de opvang van hun kind tijdens dat zij aan het werk zijn. Daarnaast zijn ouders en pedagogisch medewerkers partners in de opvoeding van het kind. Verder kan het voorkomen dat De groene kikker ouders vraagt om een keertje een handje te helpen, bijvoorbeeld bij de verhuizing of het organiseren van speciale activiteiten als het openingsfeest. In die situatie zijn ouders „dienstverleners“ of vrijwilligers. En tot slot zijn er ouders die meedenken over het beleid via hun deelname in de oudercommissie, ouders als medebestuurders. In de laatste paragraaf van dit hoofdstuk gaan we in op de aard van het contact tussen ouders en De groene kikker. We zien graag wederzijds begrip, respect en vertrouwen.

De tekst van paragraaf 6.1. tot 6.6 is voor een groot gedeelte overgenomen uit het pedagogisch kader kindercentra 4-13 jaar (Schröder e.a. 2011,) We hebben dit overgenomen omdat onze visie op deze manier goed verwoord wordt.

6.1 Ouders als klant

Op allerlei manieren wordt er informatie uitgewisseld tussen ouders en De groene kikker. Aan de ene kant ligt er voor De groene kikker de taak om ouders op de hoogte te houden. Aan de andere kant mag De groene kikker van de ouders ook betrokkenheid en interesse verwachten. Dat gaat dan vooral om betrokkenheid bij het wel en wee van hun eigen kind, maar dat houdt ook in: betrokkenheid bij de plek waar en de mensen met wie het kind een deel van zijn tijd doorbrengt. De ouders als klant krijgen hun informatie bijvoorbeeld via het intakegesprek, en via de contracten die worden getekend. Zij krijgen het pedagogisch beleidsplan mee naar huis. Ook via de website (www.kinderopvang-de-groene-kikker.nl) is er informatie te vinden en er verschijnt regelmatig een nieuwsbrief waarin ouders goed op de hoogte gehouden worden. Zowel de meer formele kanten van de opvang, zoals de pedagogische visie, en afspraken en regels die zijn vastgelegd komen daarin aan bod als organisatorische zaken zoals vakantieroosters, uitstapjes en andere speciale activiteiten.

6.2 Ouders als partners in de opvoeding

Voor de ouders als partners in de opvoeding zijn de korte gesprekjes bij het brengen en halen heel geschikt. Op die momenten kan informeel even de belangrijkste informatie van die dag rond het kind worden uitgewisseld: “We zijn vanmiddag even naar de kinderboerderij geweest. Er was een nieuwe emoe en Sofie vond dat maar niets”. Voor wat uitgebreidere uitwisseling is er de

intake. Daar vertellen ouders over de ontwikkeling en eigenschappen van hun kind. Twee keer per jaar zijn er 10-minutengesprekken: hoe ontwikkelt een kind zich en hoe is het welbevinden? Ook themabijeenkomsten, over opvoedingsonderwerpen dragen bij aan de relatie tussen pedagogisch medewerkers en ouders en aan de afstemming in de manier waarop zij met het kind omgaan. Vroeger stonden gezinnen veel meer in contact met familie en burens. Tegenwoordig staan gezinnen er wat meer alleen voor. Het kan dan plezierig en steunend zijn om als ouders eens met elkaar, en met een professionele opvoeder die de pedagogisch medewerker toch is, samen te praten over belangrijke opvoedthema's: grenzen stellen, internet, ontwikkeling, enzovoort.

6.3 Ouders als dienstverleners

Wanneer ouders hand- en spandiensten verlenen, dan draagt dat bij aan de kwaliteit en het aanbod van De groene kikker. Het biedt ouders tevens een goede gelegenheid om De groene kikker, de andere kinderen, de pedagogisch medewerkers en elkaar wat beter te leren kennen. Ouders die meegaan met uitstapjes zien ook hoe de kinderen zich gedragen in de opvangsituatie en hoe het contact is tussen pedagogisch medewerkers en kinderen, en tussen de kinderen onderling. Ook zien zij wat er allemaal bij het werk komt kijken. Dat draagt, als het goed is, bij aan het onderlinge begrip.

6.4 Ouders als medebestuurders en -beslissers

"Last but not least" vinden we het belangrijk om ouders te betrekken bij beslissingen en bij het reilen en zeilen van De groene kikker. Het instellen van een oudercommissie is een wettelijke verplichting voor kindercentra. Daarnaast is ouderparticipatie, (overleggen, meedenken en waar mogelijk meebeslissen) een goede manier om op één lijn te komen waar het gaat over de opvoeding van de kinderen. Ouders worden zo in de gelegenheid gesteld zich wat diepgaander te buigen over vragenstukken rond beleid en visie van De groene kikker. Dat houdt in dat zij ook inzicht krijgen in de achtergrond van beslissingen:

- Bieden we alle kinderen een warme maaltijd aan, of kunnen ouders hiervoor kiezen?
- Wat zijn afspraken over televisiekijken en computerspelletjes die passen bij de opvoeding thuis en op de buitenschoolse opvang?
- De keuze voor buitenbedjes voor de baby's

Ouderparticipatie draagt bij aan een goede uitwisseling over pedagogische standpunten, en aan het ontwikkelen van een gedeelde visie op opvoeding en een gezamenlijke verantwoordelijkheid voor alle kinderen die De groene kikker bezoeken.

6.5 Privacy

Ouders hebben recht op privacybescherming door zorgvuldige behandeling van alle in vertrouwen gegeven informatie. Ouders worden op de hoogte gesteld indien er over hun kind contacten en/of overleg is met derden (school, hulpverlenende instanties e.d.). Er wordt door de pedagogisch medewerker geen vertrouwelijke informatie aan anderen verstrekt.

6.6 Begrip, respect en vertrouwen

Zoals gezegd: ouders en pedagogisch medewerkers zijn in feite partners in de opvoeding van een kind (samen met vele anderen zoals grootouders, burens enzovoort). Het voornaamste doel van een goede samenwerking tussen die verschillende opvoeders is dat een goed contact bijdraagt tot wederzijds begrip, respect en vertrouwen, zodat er een verbinding ontstaat tussen de opvoeding thuis en op De groene kikker. Ouders die het pedagogisch beleid van De groene kikker kennen en die weten dat hun kind in goede handen is, stralen dat vertrouwen uit naar hun kinderen. Dat helpt kinderen om zich veilig te voelen. Wanneer kinderen merken dat hun ouders klagen over de kwaliteit van de opvang heeft dat een negatief effect op hun eigen gevoel van veiligheid en welbevinden. Het geeft een kind bovendien zekerheid als gedragsregels thuis en op de opvang min of meer overeenkomen en gerespecteerd worden. Pedagogisch medewerkers die uit het contact met een ouder begrijpen wat de opvoedingsaanpak thuis is, kunnen daarmee rekening houden in hun benadering van het kind. Niet alles hoeft precies hetzelfde te gaan. Kinderen kunnen heus wel plaatsen dat er thuis iets andere regels (kunnen) gelden dan op De groene kikker waar veel meer kinderen tegelijk aanwezig zijn. Maar als ouders en pedagogisch medewerkers op zo'n manier kunnen samenwerken dat bijvoorbeeld uitwisseling vanzelfsprekend is over heftige zaken die thuis, op school, of op de buitenschoolse opvang zijn voorgevallen, kunnen zij het gedrag van een kind beter begrijpen en er adequaat op reageren. Denk bijvoorbeeld aan: ruzie met een vriendje, baby geboren, poes aangereden, ouders gaan scheiden, een spannende speurtocht, een flinke val tijdens het skaten, een nieuw kind in de groep, of een nieuwe emotie op de kinderboerderij.